

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Dr. Klaus Michel
Technische Universität München
Center of Advanced Light Microscopy
Emil-Ramann-Strasse 4
85354 Freising

E-Mail: office.calm@ls.tum.de

Telefon: +49 (0)8161 713621

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zum Zweck der Bereitstellung und Nutzung des Buchungssystems für wissenschaftliche Geräte des CALM.

Rechtsgrundlage sind Art. 6.1.b der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie Art. 4 und 6 des Bayerischen Datenschutzgesetzes von 2018 (BayDSG-E 2018).

3. Erhobene Daten

Beim Zugriff auf die Website und Nutzung des Buchungssystems werden folgende Daten verarbeitet:

- Name, E-Mail, TUM-Kennung: Diese Daten sind essenziell für den Betrieb. Libre-Booking benötigt sie, um Sie als Person zu identifizieren, Ihnen Buchungen zuzuordnen und Sie bei Problemen oder Änderungen kontaktieren zu können (E-Mail-Benachrichtigungen sind ein Kernfeature von Buchungssystemen). Die TUM-Kennung ist Ihr eindeutiger, persistenter Identifier aus dem TUM-Login.
- Institut/Abteilung (durch LDAP-Gruppe): Wichtig für die Administration. Der Administrator kann sehen, welcher Lehrstuhl (Abteilung) welches Gerät wie intensiv nutzt (für Reporting, Kostenumlagen, etc.).
- Buchungsdaten: Der Kern des Systems. Ohne diese Daten gibt es keine Buchungen.
- Diese Daten, die für die Rechnungsstellung benötigt werden, werden nach den gesetzlichen Vorgaben für 10 Jahre gespeichert.
- IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem: Diese Daten fallen automatisch bei jedem Aufruf einer Webseite an (Protokolldaten des Webservers). Die IP-Adresse ist aus technischer Sicht notwendig, damit der Server Ihnen die Antwort Ihrer Anfrage zurückschicken kann. Sie wird typischerweise für eine begrenzte Zeit (einige Tage bis

Wochen) in Server-Logfiles gespeichert, um Störungen und Sicherheitsvorfälle (z.B. Brute-Force-Angriffe auf den Login) untersuchen zu können. Danach wird sie anonymisiert und danach gelöscht. Die Angabe von Browsertyp und OS hilft dem Support, Fehler leichter nachzuvollziehen („Der Fehler tritt nur bei Browser XY auf“).

4. Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich:

- Interne Stellen: Damit sind z.B. die Administratoren des CALM, die Geräteverantwortlichen in den einzelnen Lehrstühlen oder die Universitätsverwaltung gemeint, wenn sie für die Abrechnung der Nutzungsgebühren zuständig ist. Diese Weitergabe erfolgt im Rahmen des eigentlichen Zwecks der Datenverarbeitung (Buchungsabwicklung).
- Die LSIT nutzt für den Betrieb dieser Plattform das Leibniz-Rechenzentrum (LRZ) als Dienstleister. Das LRZ verarbeitet die personenbezogenen Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung strikt nach den Weisungen der LSIT (TUM) und auf Grundlage eines Vertrages, der die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben gewährleistet.

5. Cookies und Webanalyse

Diese Website verwendet technisch notwendige Cookies zur Sicherstellung der Funktionalität.

- Technisch notwendige Cookies: Libre-Booking benötigt Cookies, um zu funktionieren. Ein Cookie speichert Ihre Session-ID. Nachdem Sie sich mit Ihrer TUM-Kennung eingeloggt haben, merkt sich der Server über dieses Cookie, dass Sie "User XY" sind. Ohne dieses Cookie müssten Sie sich bei jedem Klick auf einer neuen Seite neu authentifizieren. Diese Cookies sind i.d.R. "Session-Cookies", die gelöscht werden, sobald Sie den Browser schließen.
- Keine Tracking-/Analyse-Cookies: Das ist ein sehr wichtiger und positiver Punkt. Sie verwenden kein Google Analytics, Facebook Pixel o.ä. Es findet also keine Analyse des Surfverhaltens zu Marketing- oder Profilbildungszwecken statt. Das entspricht dem datenschutzfreundlichen Grundsatz und ist für ein rein funktionales Buchungstool auch nicht nötig.

6. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden für die Dauer der Nutzung des Buchungssystems gespeichert und anschließend gemäß den gesetzlichen Vorgaben gelöscht.

7. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über die gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 17 und 18 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die öffentliche Stelle ohne unnötige Verzögerung und in jedem Fall innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Der Datenschutzbeauftragte der TU München ist Dr. Fabian Franzen (Kontaktadresse: beauftragter@datenschutz.tum.de).

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz.

8. Datenübermittlung in Drittländer

Es erfolgt keine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer.

- Ein "Drittland" ist jedes Land außerhalb der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), das über keinen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission verfügt (z.B. die USA, China).
- Die Datenverarbeitung für Libre-Booking findet ausschließlich auf Servern innerhalb Deutschlands (LRZ) statt.
- Es werden keine Daten an US-amerikanische Cloud-Dienste (wie Google Cloud, Microsoft Azure – es sei denn, es gibt einen EU-Rechenzentrum-Vertrag) oder andere externe Dienste außerhalb des EU/EWR-Raums übertragen. Diese Aussage ist entscheidend, da Daten in Drittländern nicht dem hohen Schutzniveau der DSGVO unterliegen.

9. Sicherheit

Die Website verwendet SSL-Verschlüsselung. Es wurden technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre Daten zu schützen.

Es wird SSL-Verschlüsselung verwendet und technisch-organisatorische Maßnahmen (TOMs) sind umgesetzt.

- SSL-Verschlüsselung (TLS): Dies ist der Mindeststandard. Alle Daten, die zwischen dem Browser und dem Libre-Booking-Server ausgetauscht werden (Passwort,

Buchungen, alle personenbezogenen Daten), werden verschlüsselt übertragen. Das verhindert, dass Dritte diese Daten im Netzwerk "mithören" können. Sie erkennen dies am "https://" und dem Schloss-Symbol in der Adressleiste Ihres Browsers.

- Technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs): Das ist der Oberbegriff für alle Sicherheitsvorkehrungen. Dazu gehören:

-- Technisch: Zugriffskontrollen auf die Server, Firewalls, regelmäßige Sicherheitsupdates für Libre-Booking und das Betriebssystem, verschlüsselte Datensicherungen (Backups), ein Konzept zur Wahrung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Daten.

-- Organisatorisch: Schulung der Administratoren im Datenschutz, Vertraulichkeitsvereinbarungen, ein Verfahren für Datenschutzverletzungen (Meldeweg bei einem Incident), Berechtigungskonzept.

10. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann bei Bedarf angepasst werden.

Stand: September 2025